

Clima laboral y relaciones humanas de los docentes del nivel secundario en las instituciones educativas del distrito de Aucallama Huaral, 2014.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

Br. José Luis López Carrión

**ASESORA:**

Dra. Francis Ibargüen Cueva

**SECCIÓN**

Educación e idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

**PERÚ – 2016**

Dr. John Morillo Flores  
Presidente

Dra. Luzmila Garro Aburto  
Secretario

Dr. Francis Ibarguen Cueva  
Vocal

### **Dedicatoria**

A Dios, por darme la vida y la fortaleza de cumplir mis metas y anhelos, a mis padres que desde el cielo me dan su bendición, a mi esposa, mis hijos por comprenderme y apoyarme en los momentos más difíciles.

## **Agradecimiento**

A mi maestra, Dra. Francis por su gran apoyo y motivación para la culminación de este trabajo por haber transmitido los conocimientos obtenidos, a los catedráticos que me formaron profesionalmente y como ser humano, el agradecimiento a los que hicieron posible la evaluación y la guía de tesis. Mag. Gracias por su apoyo.

## **Declaración jurada**

Yo, José Luis López Carrión, estudiante del Programa Maestría en Administración de la Educación, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 08900351, con la tesis titulada “Clima laboral y relaciones humanas de los docentes del nivel secundario en las instituciones educativas del distrito de Aucallama, Huaral, 2014”.

declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Huaral, mayo del 2015.

---

José Luis López Carrión.

DNI: 08900351.

## **Presentación**

Sr. Presidente

Señores Miembros del Jurado:

Se pone a vuestra consideración el presente trabajo de investigación: “Clima laboral y relaciones humanas de los docentes del nivel secundario en las instituciones educativas del distrito de Aucallama Huaral, 2014”. Con el propósito de optar el título de magister en administración de la educación en la universidad César Vallejo.

El estudio surge de la necesidad de buscar las causas de la problemática del clima laboral en las relaciones humanas, ya que en la Institución no hay trabajo en equipo debido a los conflictos impidiendo la realización de metas educativas; es por esta razón, que se decide dar paso a la presente investigación ya que tiene como objetivo determinar la relación que existe entre el “clima laboral y las relaciones humanas de los docentes del nivel secundario de las Instituciones Educativas del distrito de Aucallama, Huaral, 2014”.

Señores miembros del jurado esperando que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

El autor

## Índice

Carátula	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria Jurada	v
Presentación	vii
Índice	viii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>Introducción:</b>	xv
<b>I. Planteamiento del problema</b>	16
1.1.Realidad Problemática	16
1.2.Formulación del problema	17
1.3.Justificación, relevancia y contribución	17
1.4. Objetivos	18
1.4.1.Objetivo General	18
1.4.2.Objetivos Específicos	19
<b>II. Marco referencial</b>	21
2.1.Antecedentes	21
2.1.1.Antecedentes Nacionales	21
2.1.2.Antecedentes Internacionales	24
2.2.Marco teórico	26
2.3. Perspectiva teórica	43
<b>III. Hipótesis y variables</b>	47
3.1.Hipótesis	48
3.1.1.Hipótesis General	48
3.1.2.Hipótesis Específicas	48
3.2.Identificación de variables	48

3.3.Descripción de variables	48
3.3.1.Definición conceptual	48
3.3.2.Definición operacional	49
3.4.Operacionalización de variables	50
<b>IV. Marco Metodológico</b>	52
4.1.Tipo de investigación	53
4.2.Población, muestra y muestreo	54
4.3.Criterios de selección	56
4.4.Técnicas e instrumentos de recolección de datos	57
4.5.Validación y confiabilidad del instrumento	59
4.6.Procedimientos de recolección de datos	61
4.7.Métodos de análisis e interpretación de datos	62
<b>V. Resultados</b>	61
5.1.Presentación de resultados	64
5.2.Contrastación de las hipótesis	68
<b>VI. Discusión</b>	72
Conclusiones	74
Recomendaciones	75
Referencias bibliográficas	76
<b>Anexos</b>	
Matriz	81
Instrumento	84
Base de datos	89
Validaciones	93



## Índice de Tablas

Tabla 1.	Matriz de operacionalización de la variable Clima laboral.	50
Tabla 2.	Matriz de operacionalización de la variable Relaciones Humanas.	51
Tabla 3.	Distribución de la Población.	54
Tabla 4.	Distribución de la muestra estratificada.	56
Tabla 5.	Validez del cuestionario Clima laboral	60
Tabla 6.	Validez del cuestionario Relaciones humanas	60
Tabla 7.	Nivel de confiabilidad de la variable Clima laboral.	61
Tabla 8.	Nivel de confiabilidad de la variable Relaciones humanas.	61
Tabla 9.	Distribución de frecuencias y porcentajes de los docentes según clima laboral y relaciones humanas.	64
Tabla 10.	Distribución de frecuencias y porcentajes de los docentes según clima laboral y relaciones primarias.	65
Tabla 11.	Distribución de frecuencias y porcentajes de los docentes según clima laboral y relaciones secundarias.	66
Tabla 12.	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: clima laboral y relaciones humanas	68
Tabla 13.	Correlación de Spearman de las variables: clima laboral y relaciones primarias.	69
Tabla 14.	Correlación de Spearman de las variables: clima laboral y relaciones secundarias.	70

## **Índice de figuras**

Figura 1. Diagrama del diseño correlacional.	53
Figura 2. Distribución de porcentajes de los docentes según clima laboral y relaciones humanas.	64
Figura 3. Distribución de porcentajes de los docentes según clima laboral y relaciones primarias.	65
Figura 4. Distribución de porcentajes de los docentes según consideración individual y relaciones humanas.	67

## Resumen

El presente estudio se centró en describir cómo se relaciona clima laboral y las relaciones humanas de los docentes del nivel secundario de las instituciones educativas del distrito de Aucallama, Huaral, 2014. Su objetivo fue determinar la relación que existe entre el clima laboral y las relaciones humanas de los docentes del nivel secundario de las instituciones educativas del distrito de Aucallama, Huaral, 2014.

El nivel de la investigación fue cuantitativo de tipo descriptivo correlacional. La muestra fue probabilística de 94 docentes del nivel secundario en las Instituciones Educativas del distrito de Aucallama, Huaral I- 2014, los instrumentos utilizados para observar y recabar información que se emplearon fueron el cuestionario sobre el clima laboral CL-SPC (Adaptación) de Sonia Palma, año 2004, que comprenden las siguientes dimensiones: Autorrealización, involucramiento laboral, supervisión, comunicación y condiciones laborales y el cuestionario de relaciones humanas (Adaptación) de Murillo, año 2006, para la investigación, que comprenden las siguientes dimensiones: Relaciones primarias y las relaciones secundarias.

Los principales resultados fueron los siguientes: Existe relación directa y significativa clima laboral y las relaciones humanas de los docentes del nivel secundario de las Instituciones Educativas del distrito de Aucallama, Huaral, 2014. (Rho de Spearman = 0,715\*\* siendo ésta una correlación alta entre las variables). Por lo que se puede afirmar que a mejor clima laboral mejor serán las relaciones humanas.

Palabras claves: Clima, laboral, relaciones, humanas, docente.

## **Abstract**

The present study focuses on describing how the working environment and human relations of teachers of secondary level educational institutions Aucallama district, Huaral, 2014 relates.

The level of this research is quantitative descriptive correlational. The probabilistic sample of 94 teachers of secondary level educational institutions Aucallama district, Huaral- 2014, the instruments used to observe and gather information used were the questionnaire on the work environment CL-SPC (Adaptation) of Sonia Palma , 2004, comprising the following dimensions: self, job involvement, monitoring, communication and working conditions and human relations questionnaire developed for research, comprising the following dimensions: Foreign primary and secondary relationships.

The main results were as follows: There is a direct and significant relationship work environment and relationships of teachers of secondary level educational institutions Aucallama district, Huaral, 2014. (Spearman rho = 0.715 \*\* this being a high correlation between variables). So we can say that a better working environment will be better human relations.

**Keywords:** climate, labor, relations, human, teachers.